

Ehtojen soveltaminen

Toimitus- ja sopimusehtoja sovelletaan, mikäli osapuolet eivät ole kirjallisesti muuta sopineet. Ilmaisut "kirjallisesti" tai "kirjallinen" tarkoittavat näissä ehdoissa käytettyinä osapuolten allekirjoittamaa asiakirjaa, kirjeellä, telefaksilla, sähköpostilla tai muulla osapuolten sopimalla tavalla tehtyä ilmoitusta.

Tuotetiedot

Osapuolten tuotetietoaineiston sekä hinnastoihin sisältyvät tiedot ovat sitovia vain, mikäli niihin sopimuksessa erikseen viitataan.

Tekniset asiakirjat ja tiedot

Viimeistään toimituksen yhteydessä myyjän on korvauksetta annettava ostajan käyttöön sovittu määrä piirustuksia ja teknisiä asiakirjoja tai vähintään kappale kutakin. Niiden avulla laite on voitava asentaa, käynnistää, pitää käynnissä sekä huoltaa.

Toimituskokeet

Mikäli toimituskokeista on sovittu, ne suoritetaan muun sopimuksen puuttuessa laitteen valmistuspaikassa. Ostaja vastaa kokeisiin osallistuvien edustajiensa matka-, ylläpito- ja muista kuluista.

Toimitus

Sovittua toimitusehtoa tulkitaan tuolloin voimassaolleen INCOTERMS-tulkintasääntöjen mukaisesti. Ellei toimitusehto ole sovittu, se on "EX WORKS" (noudettuna lähettäjältä), ilman pakkausta.

Vahingonvastuu siirtyy ostajalle, kun tavara on luovutettu ostajalle tai kuljetusliikkeelle.

Toimitusaika ja viivästys

Mikäli osapuolet eivät ole sopineet täsmällistä toimitusaikaa, vaan ajanjakson, jonka kuluessa toimitus tapahtuu, tämä ajanjakso alkaa kulua sopimuksen voimaantulosta.

Myyjän todetessa, ettei hän pysty toimittamaan sovittuun aikaan tai että toimitus hänen syystään todennäköisesti viivästyy, hänen on viipymättä ilmoitettava siitä kirjallisesti. Viivästyksen syy sekä mahdollisuuksien mukaan todennäköinen toimituspäivä on samalla ilmoitettava.

Viivästyksen johtuessa ostajasta, ylivoimaisesta esteestä tai myyjän oikeudesta keskeyttää toimitus, pidennetään toimitusaikaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti riippumatta siitä, onko viivästyksen syy ilmaantunut ennen sovittua toimitusajan umpeutumista vai sen jälkeen.

Ostajan todetessa, ettei hän pysty ottamaan laitetta vastaan sovittuna aikana tai että vastaanotto hänen syystään todennäköisesti viivästyy, hänen on viipymättä ilmoitettava tästä kirjallisesti. Viivästyksen syy sekä mahdollisuuksien mukaan todennäköinen vastaanottopäivä on samalla ilmoitettava.

Vaikka ostaja ei ottaisi laitetta vastaan sovittuna aikana, hän on velvollinen suorittamaan kauppahinnan tai sen osan sovittujen maksuehtojen mukaisesti. Myyjä huolehtii laitteen varastoinnista ostajan kustannuksella ja vastuulla.

Ostajan halutessa myyjän on vakuutettava toimitus ostajan kustannuksella.

Ellei ostajan viivästys ole ylivoimaisesta esteestä johtuva, myyjä voi kirjallisesti vaatia ostajaa ottamaan laitteen vastaan kohtuullisen lisäajan kuluessa.

Mikäli ostaja, myyjän syyttä, ei lisäajan kuluessa niin tee, myyjä saa purkaa sopimuksen osalta, jonka tarkoituksena toimitusvalmis osuus on vastaanottamatta. Myyjä voi lisäksi vaatia ostajalta korvausta laiminlyönnin aiheuttamasta vahingosta. Korvaus voi enintään olla purun kohteena olevan toimitusosuuden arvon suurin.

Maksut

Ellei muuta ole sovittu, laskutetaan kauppahinta mahdollisine arvonlisäveroineen toimitettaessa. Ellei ostaja maksa eräpäivän, myyjällä on oikeus maansa lain mukaisesti viivästyskorvaukseen. Myyjä voi kirjallisesti ilmoitettuaan keskeyttää velvoitteidensa täyttämisen maksun suorituksen saakka.

Omistusoikeuden pidätykset

Toimitettu laite on myyjän omaisuutta, kunnes se on täysin maksettu, ellei omistusoikeuden pidätyksiä koskevista säännöistä muuta johdu. Velkasaneraus- ja konkurssiilanteissa laite on palautettava myyjälle.

Vastuu virheistä

Myyjä sitoutuu korjaamaan tai vaihtamaan kaikki suunnittelusta, raaka-aineesta tai valmistuksesta johtuvat laitteen virheet.

Myyjän vastuu ei koske virheitä, jotka aiheutuvat ostajan luovuttamasta materiaalista tai ostajan osoittamasta tai yksilöimästä rakennatarkaisuudesta.

Myyjän vastuu ei koske virheitä, jotka aiheutuvat riskin siirtymisen jälkeen ilmaantuneista syistä. Vastuu ei esimerkiksi koske virheitä, jotka aiheutuvat sopimuksen edellyttämien työolosuhteiden laiminlyönnistä tai laitteen virheellisestä käytöstä. Vastuu ei myöskään koske ostajan suorittaman puutteellisen huollon, virheellisen asennuksen tai ilman myyjän kirjallista suostumusta tekemien muutosten tai virheellisen korjauksen aiheuttamia virheitä.

Vastuu ei koske normaalia kulumista tai huononemista.

Myyjä vastaa vain niistä virheistä, jotka ilmenevät 1 vuoden kuluessa toimituksesta. Jos laitteen käyttöjärjestelmä on sovittua suurempi, takuuaika lyhenee vastaavasti.

Virheen ilmaantua ostajan on tehtävä kirjallinen virheilmoitus ilman aiheutonta viivästystä ja viimeistään 2 viikon kuluessa myyjän vastuujän päättymisestä. Virheilmoituksessa on kuvattava, miten virhe ilmenee.

Mikäli ostaja ei tee virheilmoitusta mainittujen määräaikaisten kuluessa, hän menettää oikeutensa esittää virheeseen perustuvia vaatimuksia. Mikäli on syytä olettaa, että virhe saattaa aiheuttaa lisävahinkoa, virheilmoitus on tehtävä heti. Ellei niin tapahdu, ostaja menettää oikeutensa esittää vaatimuksia sellaisesta vahingosta, joka heti tehdyllä virheilmoituksella olisi vältetty.

Saatuun virheilmoituksen myyjän on korjattava virhe tilanteen edellyttämällä nopeudella.

Korjaus suoritetaan myyjän tiloissa Lahdessa.

Ellei erityinen ammattitaito ole tarpeen, myyjä täyttää velvollisuutensa toimittamalla ostajalle korjatun tai uuden osan.

Jos ostajan ilmoitettua virheestä ilmenee, ettei laitteessa ole myyjän vastuulla olevaa virhettä, myyjällä on oikeus korvaukseen virheilmoituksen hänelle aiheuttamasta työstä ja kuluista.

Virheiden poistamiseen liittyvät kuljetukset tapahtuvat ostajan kustannuksella ja riskillä.

Ostajan on noudatettava myyjän antamia lähetysohjeita.

Vaihdetut, virheelliset osat on luovutettava myyjälle. Ne ovat hänen omaisuuttaan.

Myyjä ei myöskään vastaa virheen ostajalle aiheuttamasta tuotantotappiosta, saamatta jääneestä voitosta, muusta taloudellisesta seurannaisvahingosta eikä muustakaan virheen aiheuttamasta tappiosta.

Myyjän vastuut eivät missään olosuhteissa ylitä toimituksen arvoa.

Vastuu laitteen aiheuttamasta esinevahingosta

Myyjän joutuessa vastaamaan kolmannelle aiheutuneesta vahingosta tai tappiosta ostajan on hyvittävä myyjälle tästä aiheutunut menetys, jos myyjä jäljempänä a) ja b) kohtien mukaisesti on vapautettu ostajalle aiheutuvasta vastaavasta vahingosta tai tappiosta.

Kun laite on ostajan hallinnassa, myyjä ei vastaa sen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu:

- kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen tai on tällaisen vahingon seuraus
- ostajan valmistamaan tuotteeseen tai ostajan valmistaman tuotteen sisältävään tuotteeseen.

Vastuunrajoitusta ei sovelleta myyjän syyllistyttyä törkeään huolimattomuuteen. Kolmannen osapuolen esittäessä ostajalle tai myyjälle tähän kohtaan perustuvan korvausvaatimuksen siitä on heti ilmoitettava kirjallisesti toiselle osapuolelle.

Kumpikin osapuoli on velvollinen saapumaan tuomioistuimeen tai välimiesoikeuteen, joka käsittelee jompaankumpaan kohdistuvaa ja laitteen aiheuttamaksi väitettyyn vahinkoon tai tappioon perustuvaa korvausvaatimusta. Ostajan ja myyjän väliset, keskinäiset erimielisyydet ratkaistaan kuitenkin aina välimiesmenettelyssä.

Ylivoimainen este (force majeure)

Seuraavia syitä pidetään ylivoimaisina esteinä niiden estäessä sopimuksen täyttämisen tai tehdessä sen kohtuuttoman hankalaksi:

Työselkkäus ja kaikki sellaiset syyt, joihin osapuolet eivät itse voi vaikuttaa, kuten tulipalo, sota, liikekannallepano tai vastaavan-laajuiset sotilaskutsunnat, pakko-otto, takavarikko, kauppa- ja valuuttoja koskevat rajoitukset, kapina ja meteli, kuljetuskaluston puute, yleinen tavarankorjuus, energian saannin rajoitukset sekä mainituista syistä johtuvat alihankkijan toimitusvirheet tai viivästykset.

Osapuolen, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, on viipymättä ilmoitettava esteen ilmaantumisesta ja päättymisestä kirjallisesti. Kun ylivoimainen este kohdistuu ostajaan, hänen on korvattava myyjälle laitteen säilyttämisestä ja suojaamisesta aiheutuvat kulut.

Erimielisyyksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Sopimuksesta aiheutuvia erimielisyyksiä tai siihen liittyviä kysymyksiä ei voida käsitellä tuomioistuimessa, vaan ne ratkaistaan myyjän maan lain mukaisessa välimiesmenettelyssä.

Erimielisyydet ratkaistaan myyjän maan lain mukaisesti.

Palautusehdot

Palautus tapahtuu lähettäjän vastuulla ja kustannuksella, mikäli virhe ei ole HSA:n aiheuttama. Mikäli HSA maksaa paluurahdin, on rahdinkuljettaja posti tai Kiitolinja.

Palautus 1-14 päivää toimituksesta: veloitamme 20% käsittelykuluja toimituksen arvosta. Mikäli toimituksesta on kulunut yli 14 päivää, emme käsittele palautuksia.

Erikoistilauksesta valmistettuja tai erikoisesti määrättyä työtä varten hankittuja tuotteita emme ota palautuksena vastaan.

Palautettavan tuotteen tulee olla uudelleenmyyntikelpoinen.