

Toimitus- ja takuuehdot

Hollolan Sähköautomaatiikka Oy (HSA) | 28.9.2026

Nämä ehdot määrittelevät HSA:n tavaratoimitusten, takuukäsittelyn ja virhetilanteiden menettelyt. Yritysassiakkaan takuukorjaus tehdään HSA:n toimipaikassa Lahdessa, ja asiakas vastaa takuulaitteen kuljetuksista sekä muista korjauksen ympärille syntyvistä kustannuksista näissä ehdoissa kuvatulla tavalla. Kuluttajakaupassa sovelletaan aina kuluttajan hyväksi pakottavaa lainsäädäntöä.

1. Soveltamisala ja sopimusasiakirjat

Näitä ehtoja sovelletaan HSA:n tavaroiden ja laitteiden myyntiin Suomessa ja ulkomailla, ellei tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai erillisessä kirjallisessa sopimuksessa ole sovittu toisin. Ehdot on tarkoitettu ensisijaisesti elinkeinonharjoittajien väliseen kauppaan (B2B).

Jos ostaja on kuluttaja, kuluttajansuojalain pakottavat säännökset syrjäyttävät näiden ehtojen kanssa ristiriidassa olevat kohdat. Ehtojen maininta takuusta ei rajoita kuluttajan lakisääteistä virhevastuuta eikä muita pakottavia oikeuksia.

Sopimus muodostuu osapuolten hyväksymästä tarjouksesta tai tilausvahvistuksesta, näistä ehdoista sekä niistä teknisistä asiakirjoista, joihin sopimuksessa nimenomaisesti viitataan. Ristiriitatilanteessa noudatetaan seuraavaa järjestystä: erillinen allekirjoitettu sopimus, tilausvahvistus, tarjous ja nämä ehdot. Muutokset ja poikkeukset on sovittava kirjallisesti HSA:n valtuutetun edustajan kanssa. Sähköposti katsotaan kirjalliseksi.

2. Tarjous, tuotetiedot ja tekniset asiakirjat

Tarjous on voimassa siinä ilmoitetun ajan. Jos voimassaoloaikaa ei ole ilmoitettu, tarjous on voimassa 30 päivää päiväyksestä. Tuotetietojen, hinnastojen, verkkosivujen ja esitteiden tiedot sitovat HSA:ta vain siltä osin kuin ne on yksilöity sopimusasiakirjassa tai HSA on vahvistanut ne kirjallisesti.

HSA toimittaa sovitut käyttöön, asennukseen, käyttöönottoon ja huoltoon tarvittavat asiakirjat sovitussa laajuudessa. Ostaja vastaa siitä, että sillä on tarvittava tekninen osaaminen ja että laite soveltuu ostajan ilmoittamaan käyttökohteeseen, jollei HSA ole nimenomaisesti ottanut soveltuvuudesta vastuuta kirjallisesti.

3. Hinnat, maksaminen ja omistusoikeus

Hinnat ovat ilman arvonlisäveroa ja muita viranomaismaksuja, ellei tarjouksessa toisin ilmoiteta. Ostaja maksaa laskun eräpäivänä. Viivästyneelle maksulle peritään korkolain mukainen viivästyskorko sekä lain sallimat perintäkulut. HSA voi keskeyttää toimituksen tai muun sopimusvelvoitteen, jos eräntynyt maksu on maksamatta, ilmoitettuaan keskeytyksestä ostajalle.

Omistusoikeus toimitettuun tavarahan siirtyy ostajalle, kun kauppahinta ja muut sovitut maksut on kokonaan maksettu, siltä osin kuin omistuksenpidätys on sovellettavan lain mukaan mahdollinen. Omistuksenpidätys ei muuta sovittua vaaranvastuun siirtymishetkeä.

4. Toimitus, vaaranvastuu ja viivästys

Toimitusehto määräytyy tarjouksen tai tilausvahvistuksen mukaan ja sitä tulkitaan toimitushetkellä voimassa olevien Incoterms®-sääntöjen mukaisesti, jos sopimusasiakirjassa niihin viitataan. Ellei muuta ole sovittu, toimitusehto on EXW HSA:n toimipaikka Lahdessa (Incoterms® 2020). Ostaja vastaa noudosta, lastauksesta ja kuljetuksesta sekä niistä aiheutuvista kustannuksista. Vaaranvastuu siirtyy toimitusehdon mukaisesti.

Ilmoitettu toimitusaika on arvio, ellei sitä ole nimenomaisesti sovittu sitovaksi. Jos HSA havaitsee viivästyksen, se ilmoittaa siitä ostajalle ja antaa tiedossaan olevan synnyn sekä uuden arvion. Ostajan toiminnasta tai ylivoimaisesta esteestä johtuva viivästys pidentää toimitusaikaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Jos ostaja viivästyy tavarahan vastaanottamisessa, HSA voi varastoida tavarahan ostajan kustannuksella ja riskillä ilmoitettuaan tästä ostajalle.

Jos ostaja ei vastaanota toimitusvalmista tavaraa kohtuullisessa lisääjassa HSA:n kirjallisen kehotuksen jälkeen, HSA voi peruuttaa toimittamatta olevan osuuden ja vaatia laiminlyönnistä aiheutuneen näytetyn vahingon korvaamista sovellettavan lain ja näiden ehtojen vastuunrajoitusten mukaisesti.

5. Tavarank tarkastus ja reklamaatio

Ostajan tulee tarkastaa tavara viipymättä sen vastaanottamisen jälkeen. Kuljetusvaurioista ja näkyvistä puutteista on tehtävä merkintä kuljetusasiakirjaan ja ilmoitettava HSA:lle kirjallisesti viipymättä. Muusta virheestä ostajan on ilmoitettava HSA:lle kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä siitä, kun virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita. Ilmoituksessa kuvataan toimitus, laitteen tunnistetiedot, vian ilmeneminen ja olosuhteet sekä ostajan vaatimus, jos se on tiedossa.

Ostajan on annettava HSA:lle kohtuullinen tilaisuus tutkia ilmoitettu virhe ja osallistua sen selvittämiseen ennen korjausta tai laitteen muuttamista. Ostajan tulee ryhtyä kohtuullisiin toimiin lisävahingon ehkäisemiseksi. Näitä määräyksiä sovelletaan B2B-kaupassa lain sallimissa rajoissa; kuluttajan reklamaatio-oikeutta koskevat pakottavat säännökset ovat ensisijaisia.

6. HSA:n myöntämä takuu

Ellei kyseistä tuotetta koskevassa tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai erillisessä takuutositteessa nimenomaisesti toisin ilmoiteta, HSA:n myöntämä takuu on voimassa 12 kuukautta toimituspäivästä. Takuuajan tai takuun laajuus voi poiketa, jos valmistajan takuu, tuotekohtainen takuutodistus tai sopimus niin määrää.

Takuu kattaa takuuajan kuluessa ilmenevän materiaali-, valmistus- tai suunnitteluvirheen, josta HSA vastaa ja joka todetaan HSA:n tutkimuksessa. HSA valitsee, korjaako se virheellisen osan vai toimittaako tilalle vastaavan virheettömän osan. HSA:n takuun mukainen työ ja varaosa katetaan HSA:n toimipaikassa Lahdessa tehtävän korjauksen osalta. Takuu ei sisällä laitteen irrotusta, purkua, nostoja, siirtoja, kuljetuksia, uudelleenasennusta, käyttöönottoa, paikan päällä tehtävää työtä eikä muita tässä asiakirjassa erikseen rajattuja kustannuksia B2B-kaupassa.

Takuu on HSA:n vapaaehtoinen lisäsitoumus. Se ei ole takuu siitä, että laite soveltuu ostajan erityiseen käyttötarkoitukseen, ellei tällaisesta ominaisuudesta ole sovittu kirjallisesti. Takuu ei rajoita ostajan muita oikeuksia siltä osin kuin niistä ei ole pätevästi sovittu tai pakottava laki määrää toisin.

7. Takuuilmoitus ja korjausmenettely yritysasiakkaalle

Ostajan on ennen laitteen lähettämistä tai korjaukseen toimittamista otettava yhteyttä HSA:han ja saatava palautus- tai huolto-ohjeet. Ilmoitukseen liitetään mahdollisuuksien mukaan ostosite, laitteen malli ja sarjanumero, käyttöönottoajankohta, vikakuvaus, käyttö- ja huoltohistoria sekä valokuvat tai lokitiedot. Laitetta ei saa lähettää ilman HSA:n antamaa ohjetta.

Takuukorjaus tehdään HSA:n toimipaikassa Lahdessa. B2B-kaupassa sama korjauspaikka ja kulujen jako koskevat myös HSA:n sopimusperusteiseen virhevastuuseen perustuvaa korjausta, jollei tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai erillisessä kirjallisessa sopimuksessa ole nimenomaisesti sovittu muuta ja siltä osin kuin ehto on pätevä. Ostaja vastaa laitteen irrottamisesta, pakkaamisesta, lähettämisestä ja toimittamisesta HSA:lle sekä korjatun tai vaihdetun laitteen noudosta tai palautuskuljetuksesta. B2B-kaupassa ostaja vastaa kaikista näihin liittyvistä rahti-, kuljetus-, vakuutus-, pakkaus-, lastaus-, purku- ja käsittelykuluista sekä kuljetuksen aikaisesta vaaranvastuusta. Ostajan on noudatettava HSA:n pakkaus- ja lähetysohjeita.

HSA ei ole velvollinen tekemään takuukorjausta laitteen käyttö- tai asennuspaikalla. Jos HSA sopii ostajan pyynnöstä tarkastuksesta, vianetsinnästä, asennuksesta tai korjauksesta muualla kuin omassa toimipaikassaan, työ, matka-aika, matkakulut, päivärahat, majoitus ja muut kulut veloitetaan ostajalta erikseen sovitun tarjouksen tai HSA:n hinnaston mukaan.

Vaihdettu virheellinen osa siirtyy HSA:n omistukseen ja ostajan on luovutettava se HSA:lle, jollei kirjallisesti toisin sovita. HSA pyrkii käsittelemään hyväksytyn takuuilmoituksen kohtuullisessa ajassa. Korjattu laite tai osa toimitetaan takaisin ostajan kustannuksella edellä kuvatulla tavalla.

8. Takuun ja vastuun ulkopuolelle jäävät tilanteet

HSA:n takuu ei kata vikaa tai vauriota siltä osin kuin se johtuu esimerkiksi:

- virheellisestä asennuksesta, käyttöönotosta, käytöstä, mitoituksista, sijoituksesta tai säilytyksestä taikka käyttöohjeiden tai sovittujen käyttöolosuhteiden vastaisesta toiminnasta;
- puutteellisesta tai väärästä huollosta, normaalista kulumisesta, kulutusosasta tai tavanomaisesta kapasiteetin heikkenemisestä;
- ylikuormituksesta, sähköisestä häiriöstä, väärästä jännitteestä, oikosulusta, jäätymisestä, ylikuumenemisesta, kosteudesta, pölystä, korroosiosta tai muusta ulkoisesta olosuhteesta;
- tapaturmasta, kuljetuksesta vaaranvastuun siirtymisen jälkeen, ilkivallasta, luonnonilmiöstä tai muusta HSA:sta riippumattomasta syystä;
- ostajan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta, korjauksesta tai osavaliinnasta ilman HSA:n etukäteistä kirjallista hyväksyntää; tai
- ostajan toimittamasta materiaalista, piirustuksesta, ohjelmasta, mitoituksista tai nimenomaisesti määäämästä rakenneratkaisusta.

Edellä mainittu raja us koskee takuuta vain siltä osin kuin poissuljettu syy on aiheuttanut tai myötävaikuttanut kyseiseen vikaan. Valmistajan erilliseen takuuseen sovelletaan valmistajan ilmoittamia ehtoja siltä osin kuin ne eivät ole ristiriidassa HSA:n erikseen antaman sitoumuksen tai pakottavan lain kanssa.

9. Vianetsintä, takuuseen kuulumaton työ ja ulkopuoliset kustannukset

Jos HSA:n tutkimuksessa todetaan, ettei ilmoitettu vika kuulu HSA:n takuun tai vastuun piiriin, HSA ilmoittaa tästä ostajalle. Vianetsintä, tarkastus, korjaus, varaosat, pakkaus ja palautus voidaan veloittaa ostajalta hinnaston tai etukäteen hyväksytyn kustannusarvion mukaan. HSA pyytää ostajan hyväksynnän maksulliselle korjaukselle ennen työn aloittamista. Jos ostaja ei hyväksy korjausta, se vastaa sovitun tarkastusmaksun sekä laitteen palautuskuluista.

Ostaja ei saa teettää HSA:n kustannuksella tarkastusta, vianetsintää, purkua, korjausta, kuljetusta tai muuta työtä kolmannella osapuolella ilman HSA:n etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää. HSA ei B2B-kaupassa vastaa ostajan tai kolmannen osapuolen tilaamista tai aiheuttamista kuluista ilman tätä hyväksyntää. Tämä ehto ei syrjäytä kuluttajan pakottavia oikeuksia eikä muuta sovellettavan lain pakottavia säännöksiä.

10. Palautukset ja tilausten peruutukset

B2B-kaupassa virheettömän tuotteen palautus edellyttää HSA:n etukäteen kirjallista hyväksyntää. Palautusohjeet, mahdollinen hyvitys ja käsittelykuluista tai arvonalennuksesta sovitaan ennen palautusta, tuotteen kunnon ja palautuksesta aiheutuvien kulujen perusteella. Ostaja vastaa palautuskuljetuksesta. Erikoistilauksena valmistettua, muokattua tai ostajan käyttökohteeseen hankittua tuotetta ei hyväksytä palautukseen, ellei HSA kirjallisesti toisin sovi.

Tilausta ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun HSA on aloittanut tuotteen valmistuksen, hankinnan tai muun tilauksen täyttämisen, ellei HSA hyväksy peruutusta kirjallisesti. HSA voi periä hyväksytystä peruutuksesta siihen mennessä syntyneet kohtuulliset ja todennettavat kustannukset.

Kuluttajan etä- ja kotimyyntin peruuttamisoikeuteen sekä muihin kuluttajan palautusoikeuksiin sovelletaan kuluttajansuojalain pakottavia säännöksiä ja kuluttajalle ennen sopimusta annettuja tietoja.

11. Vastuunrajoitukset yritysten välisessä kaupassa

B2B-kaupassa HSA vastaa vain sopimusrikkomuksesta tai virheestä aiheutuneesta välittömästä vahingosta, joka on näiden ehtojen ja sovellettavan lain mukaan HSA:n korvattava. HSA ei vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten tuotannon tai käytön keskeytymisestä, tuotannon menetyksestä, saamatta jääneestä voitosta tai liikevaihdosta, tietojen menetyksestä, sijaislaitteesta, seisonta-ajasta, ostajan sopimussuhteesta kolmanteen tai muusta vastaavasta seurannaisvahingosta.

HSA:n yhteenlaskettu vastuu samaan toimitukseen tai virheeseen liittyvistä vaatimuksista rajoittuu virheellisen tuotteen tai sen toimitusosuuden verottomaan kauppahintaan. Vastuunrajoitukset eivät koske

tahallisuutta, törkeää huolimattomuutta, henkilövahinkoa tai sellaista vastuuta, jota ei lain mukaan voida rajoittaa. Kuluttajakaupassa tämän kohdan rajoitukset eivät syrjäytä kuluttajansuojalain pakottavia säännöksiä.

Vahinkoa kärsineen osapuolen on ryhdyttävä kohtuullisiin toimiin vahingon rajoittamiseksi. Jos kolmas osapuoli esittää toimitukseen liittyvän vaatimuksen, osapuolen on ilmoitettava siitä toiselle osapuolelle viipymättä ja annettava kohtuullinen mahdollisuus osallistua asian selvittämiseen.

12. Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai sopimusvelvoitteen täyttämättä jäämisestä siltä osin kuin se johtuu osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota ei kohtuudella voitu ennakoida eikä voittaa. Tällaisia esteitä voivat olla esimerkiksi työtaistelu, tulipalo, sota, viranomaisrajoitus, vakava häiriö energia- tai tietoliikenneverkossa, kuljetuseste, olennaisen raaka-aineen tai komponentin saatavuushäiriö tai alihankkijan vastaava este.

Esteestä kärsivän osapuolen on ilmoitettava toiselle osapuolelle esteestä ja sen arvioidusta vaikutuksesta viipymättä. Velvoitteiden täyttämistä jatketaan olosuhteiden salliessa. Jos este jatkuu yli kolme kuukautta, kumpikin osapuoli voi peruuttaa täyttämättä olevan toimitusosuuden kirjallisella ilmoituksella; jo toimitetut tuotteet ja niistä erääntyneet maksut eivät peruunnu.

13. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta lainvalintasäännöksiä. Kansainvälistä tavaran kauppaa koskevaa YK:n yleissopimusta (CISG) ei sovelleta, ellei siitä ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet ensin neuvottelemalla. Jos sovintoa ei saavuteta, riita ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena Päijät-Hämeen käräjäoikeudessa. Kuluttajan oikeutta saattaa asia toimivaltaisen kuluttajariitoja käsittelevän elimen tai tuomioistuimen ratkaistavaksi ei rajoiteta.

14. Ehtojen voimassaolo

Nämä ehdot tulevat sovellettaviksi HSA:n tarjouksiin ja tilauksiin, joissa niihin on viitattu ennen sopimuksen syntymistä. Ehtojen myöhempi muutos ei muuta jo syntynyttä sopimusta, elleivät osapuolet sovi muutoksesta kirjallisesti. Jos jokin ehto todetaan pätemättömäksi, muut ehdot jäävät voimaan ja pätemätön ehto korvataan mahdollisimman lähelle alkuperäistä tarkoitusta vastaavalla lainmukaisella ehdolla.

Takuuilmoituksen tiedot

Kun yritysasiakas ilmoittaa mahdollisesta takuuvialasta, pyydä seuraavat tiedot ennen laitteen lähettämistä:

- Yrityksen nimi ja yhteyshenkilö
- Tarjouksen, tilauksen tai laskun numero sekä toimituspäivä
- Laitteen nimi, malli ja sarjanumero
- Kuvaus viasta, sen ilmenemisestä ja käyttöolosuhteista
- Käyttöönotto-, huolto- ja muutostiedot
- Valokuvat, lokitiedot tai mittaustulokset, jos niitä on saatavilla
- Yhteystiedot ja laitteen sijainti

HSA antaa ilmoituksen jälkeen palautus- tai tarkastusohjeet. Älä lähetä laitetta ennen ohjeiden saamista. Kuluttaja-asiakkaalle annetaan erilliset ohjeet hänen lakisääteisten oikeuksiensa mukaisesti.